

## Orientaciones para docentes y equipos directivos para guiar el aprendizaje de los estudiantes a distancia

---

### Índice

<b>I. Alcance del documento</b>	<b>1</b>
<b>II. El rol de los docentes</b>	<b>2</b>
<b>III. Herramientas digitales para la comunicación a distancia</b>	<b>3</b>
i. Chats	3
ii. Sistemas de gestión de aprendizaje	3
iii. Clases en video y videoconferencia	4
<b>IV. Recursos educativos digitales</b>	<b>5</b>
<b>V. Buenas prácticas y consideraciones generales</b>	<b>5</b>

### I. Alcance del documento

El presente documento<sup>1</sup> tiene como objetivo orientar a docentes y equipos directivos de establecimientos educativos (no jardines) en el uso de recursos educativos y canales de comunicación digital con los estudiantes, permitiendo mantener el proceso de aprendizaje con los estudiantes de forma remota en caso que la escuela deba cerrar.

La sección **“III. Herramientas Digitales”**, a continuación, presenta diversos medios que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes desde el hogar.

Luego, la sección **“IV. Recursos educativos”** presenta una serie amplia de recursos gratuitos en línea, partiendo por el portal del Ministerio de Educación

---

<sup>1</sup> IMPORTANTE En el presente documento, se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor”, “el alumno”, “el compañero” y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo) para referirse a hombres y mujeres. Esta opción obedece a que no existe acuerdo universal respecto de cómo aludir conjuntamente a ambos sexos en el idioma español, salvo usando “o/a”, “los/las” y otras similares, y ese tipo de fórmulas supone una saturación gráfica que puede dificultar la comprensión de la lectura

<https://aprendoenlinea.mineduc.cl>, que contiene guías de acompañamiento para el aprendizaje a distancia.

Si bien las herramientas digitales a continuación no cuentan con el respaldo explícito del Ministerio de Educación, tienden a tener un amplio alcance, una sólida base de usuarios y evidencia de su utilidad.

Los invitamos a conocer los recursos a continuación para poder elegir entre ellos, u otros, y así obtener el mejor canal de comunicación entre usted y sus estudiantes. Para consultas de docentes sobre aspectos técnicos (no pedagógicos) de estas plataformas, puede consultar al **whatsapp +569-9558-8088**, puesto a disposición para esta tarea.

Todas las plataformas cuentan con versiones gratuitas. La elección de las plataformas fue realizada en conjunto con Fundación Chile gracias al convenio de colaboración Mineduc-Fundación Chile. Si usted es un proveedor de aprendizaje digital y tiene un producto sólido que cree que merece ser incluido en la lista de recursos a continuación, envíe un correo electrónico a [contacto@innovacion.mineduc.cl](mailto:contacto@innovacion.mineduc.cl).

## **II. El rol de los docentes**

Un porcentaje importante de la brecha educacional es resultado de la pérdida de aprendizaje que ocurre durante períodos de discontinuidad de clases, como las vacaciones o cierre de escuelas, por cualquier motivo. La investigación señala que tan sólo el verano es responsable de una pérdida equivalente, en promedio, a dos meses de retroceso en habilidades de lectura y matemáticas por año; que es acumulativa con cada período de interrupción de aprendizajes, y afecta desproporcionadamente a estudiantes de nivel socioeconómico bajo. Esto se explica por el desigual acceso a oportunidades educativas fuera de la escuela.

Cuando una escuela cierra, el rol de los docentes es clave para guiar a los estudiantes en su aprendizaje en el hogar. Son los docentes quienes pueden motivar a las familias, los apoderados, los niños, niñas y jóvenes, para continuar el aprendizaje en casa. Existen muchos recursos de aprendizaje de auto instrucción online, pero estos son sólo útiles en la medida que se utilicen. Muchos estudios muestran una y otra vez que las plataformas de aprendizaje digital pueden funcionar pero siempre y cuando exista un adulto que acompañe y motive al estudiante en su uso. Eso se debe a que motivar a un estudiante es una tarea que requiere gran dedicación y cuando se trata del mundo digital esta puede ser aún más compleja puesto que internet está lleno de distracciones.

Las herramientas para mantener la comunicación con los estudiantes son muy diversas y a veces complementarias. Algunas son de uso muy extendido en la sociedad, como whatsapp, por lo que no exigen mayor esfuerzo de capacitación para docentes, estudiantes y apoderados. Otras, como google classroom, están

diseñadas específicamente para apoyar labores escolares (ej. distribuir una tarea, desarrollar una tarea colaborativa de forma remota o entregar retroalimentación personalizada) y requieren mayor preparación.

### **III. Herramientas digitales para la comunicación a distancia**

Los software a continuación se presentan en tres categorías. Chats, videoconferencia y sistemas de gestión de aprendizaje o LMS, según su sigla en inglés.

#### ***i. Chats***

- **Whatsapp** (<https://www.whatsapp.com>). Cuenta con tres vías de comunicación, chat entre dos personas, grupo y lista de difusión, para enviar comunicaciones a estudiantes o apoderados. También permite el envío de documentos. Su desventaja es no permite la simple organización de los temas y puede resultar difícil “seguir el hilo” de la conversación cuando muchas personas participan.
- **Slack** (<https://slack.com/>) Sistema de mensajería que permite manejar conversaciones de manera ordenada entre estudiantes y docentes mediante la creación de temas de conversación (ej. se podría crear un tema para tratar sólo las preguntas sobre la última guía). También permite adjuntar documentos.
- **Email institucional.** Es un buen mecanismo de comunicación más formal que whatsapp, sobre todo con apoderados, permitiendo conversaciones ordenadas y menor sobrecarga de mensajes para el docente.

#### ***ii. Sistemas de gestión de aprendizaje***

Los sistemas de gestión de aprendizaje permiten a los docentes a organizar el contenido de sus cursos, dar seguimiento a tareas y comunicarse con los estudiantes. Dado que no hacen uso de interacción por video, no requieren mayor ancho de banda. Sí exigen formación y práctica para lograr su uso fluido.

- **Google Classroom** (<https://classroom.google.com/>). Classroom se integra con otras herramientas de Google como Documentos de Google y Drive, permitiendo la colaboración en línea. Si bien todas las personas con una cuenta personal de Google pueden usar Classroom de forma gratuita, lo ideal es contar con una cuenta institucional de G Suite for Education, que reúne todas las herramientas de Google de forma ordenada (Classroom, Meet, Drive, Docs, Gmail, etc.).

**Gracias a un acuerdo del Ministerio de Educación con Google los establecimientos podrán acceder a sus nuevas cuentas institucionales de forma gratuita, para toda la comunidad educativa. Mediante este mismo documento se actualizarán, el día**

## **16 de marzo, las instrucciones para que cada establecimiento acceda a sus nuevas credenciales.**

- **Edmodo** (<https://new.edmodo.com/>). Edmodo está configurado como un feed de redes sociales, similar a Facebook. Los estudiantes, maestros y padres pueden comunicarse mediante publicaciones, y otros usuarios pueden dar me gusta o comentar sobre ellas. Anuncios, preguntas, pruebas y tareas se publican en el "feed" del portal.

### ***iii. Clases en video y videoconferencia***

El video es un excelente medio para generar interés por parte de los estudiantes. su desventaja es que requiere que los estudiantes cuenten con buen ancho de banda. Cuando la conexión a internet es de mala calidad o de calidad intermitente, la visualización de videos en YouTube puede resultar lenta (o imposible!), mientras que en el caso de videoconferencias se puede perder mucho tiempo con las interrupciones permanentes de los participantes.

- **YouTube Studio** (<https://studio.youtube.com/>). ¿Sabías que KhanAcademy, que hoy utilizan más de 100 millones de personas al año, comenzó cuando con Salman Khan dando clases vía youtube a su sobrino por youtube? Hoy YouTube Studio permite grabar y subir videos de manera muy sencilla. Los videos se pueden incluso mostrar en vivo para luego dejarlos disponibles en YouTube. Además, en la parte inferior del video, se puede utilizar el espacio de comentarios para responder dudas de los estudiantes.
- **Google Meet** (<https://meet.google.com>). En su versión más básica, permite sumar a 100 personas de forma simultánea por reunión, sin límite en la duración de la llamada. En caso que el colegio se suscriba a G Suite for Education (lo que es gratis), el límite es de 250 participantes. Ver: <http://bit.ly/hangoutscl>
- **Zoom** (<https://zoom.us/>) En su versión gratuita alberga hasta 100 participantes, con un límite por sesión de 40 minutos. Permite grabar la clase, para luego compartirla (por ejemplo, vía youtube). A la fecha además es posible para establecimientos educacionales que cuentan con un sitio web, registrarse para utilizar todas la funcionalidades de zoom, sin limitaciones. Ver: <http://bit.ly/zoom-cl>
- **Skype** (<https://www.skype.com/>). En su versión gratuita soporta hasta 50 personas de forma simultánea, sin límite en la duración de la llamada. Permite enviar documentos durante la llamada, compartir la pantalla del docente y grabar la clase, para luego compartirla (por ejemplo, vía youtube). A diferencia de Zoom y google meet, donde se puede compartir un link con los estudiantes para que se unan a la conversación, Skype requiere que todos previamente posean una cuenta de Skype.

#### IV. Recursos educativos digitales

- **Aprendo en línea** (sitio Mineduc <https://aprendoenlinea.mineduc.cl>). Cuenta con actividades organizadas según el currículum nacional para cada nivel y asignatura. En el caso de lenguaje y matemáticas se disponibilizan guías de apoyo para acompañar el uso del texto escolar. Adicionalmente, este portal contiene accesos a:
  - **Biblioteca Digital Escolar** (sitio Mineduc <https://bdescolar.mineduc.cl/>). Biblioteca digital gratuita acceso online a los textos escolares de todas las asignaturas (75) y más de 10 mil recursos adicionales. Asimismo, se propone un plan de lectura mensual con títulos sugeridos para cada nivel, que se espera sea evaluado al finalizar el período de aislamiento. Los docentes, estudiantes y sus apoderados pueden acceder de forma gratuita con su RUT y clave "CRA123" (en el caso de los apoderados, se debe ingresar con el RUT del estudiante).
  - **Matific** (<https://www.matific.com/>). Plataforma para aprender matemáticas a través del juego, desde kínder a 4º básico. Para utilizarla, los docentes que no posean una cuenta deben inscribirse en <http://bit.ly/matific-chile>
  - **Khan Academy** (<https://www.khanacademy.org/>). Plataforma virtual con gran cantidad de recursos y videotutoriales para las asignaturas de matemáticas y ciencias en todos los niveles.
  - **Mathema** (<https://www.campusmathema.com/>). Sitio con clases en videos de profesores expertos de diversas materias desde 7mo básico hasta 4to medio.
  - **Puntaje Nacional**. (<https://www.puntajenacional.cl/>). Recursos para la Nueva Prueba de Acceso a la Educación Superior, en videos, material en línea, clases virtuales y otros recursos de apoyo.
  - **Discovery Education** (<https://www.discoveryeducation.com/>). Recursos digitales para ciencias y matemáticas. Los estudiantes de octavo básico pueden ingresar de forma gratuita a través de <https://aprendoenlinea.mineduc.cl>.

#### V. Buenas prácticas y consideraciones generales

Independiente de la elección, es clave que los docentes investiguen y prueben las herramientas antes de extender su uso para el hogar. Incluso una herramienta sencilla como whatsapp, requieren asegurar ciertas cuestiones previas, como las reglas y normas del curso (ej. horarios en que el docente estará "en línea" para responder dudas, o que la recopilación de tareas de los estudiantes se haga por medio del chat privado con el docente para no

sobrecargar el chat general). A continuación se presenta una serie de buenas prácticas para consideración de la comunidad escolar:

1. Designar una persona para que coordine a los docentes de la escuela en la elección y formación para el uso de las herramientas.
2. Simular el uso de las herramientas entre docentes antes de compartirlas con los estudiantes. Se sugiere formar a docentes mediante un simulacro o juego de roles en que algunos tomen el rol de estudiantes.
3. Considerar el uso tanto de computadores como de teléfonos móviles. La mayoría de las plataformas arriba mencionadas funcionan en ambos medios. Se sugiere probar las herramientas mediante un computador para quienes tengan uno en el hogar, pero también considerar que muchos estudiantes podrían sólo tener acceso a internet a través de dispositivos móviles.
4. Revisar los requisitos de las distintas soluciones para acceder a ellas puesto que varias requieren la creación de una cuenta de usuario. Manteniendo estrecha comunicación con los apoderados se puede, dependiendo de la edad de los estudiantes, acordar el uso de cuentas de apoderados o bien abrir cuentas para los estudiantes.
5. Generar un espacio de comunicación con los apoderados, impulsándolos a involucrarse activamente y a definir horarios de aprendizaje en el hogar, sobre todo en el caso de los más pequeños.
6. Definir horarios para cada clase, similar a como se distribuyen los horarios en el colegio, de tal forma que el docente pueda dedicar tiempo exclusivo a un curso a la vez. Considerar también normas de comunicación fuera del horario escolar (ej. los docentes no verán consultas en horarios personales, tiempo no lectivo o de otros cursos).
7. Considerar que los docentes pueden asignar tareas en papel intencionalmente en lugar de computadores para reducir el tiempo de pantalla de los estudiantes. Los estudiantes pueden tomar una foto del trabajo completado y cargar una foto para enviar la tarea. Incluso en clases de arte se puede pedir a los estudiantes que tomen fotos de su trabajo para presentarlo al docente y compartirlo con la clase.
8. Al investigar plataformas, recordar que si una página está en inglés, hoy es muy sencillo traducirla automáticamente a español. Si usas el navegador Google Chrome, sólo debes hacer click derecho en cualquier parte de la página y presionar "traducir a español".